



Eligible DIF



CALENDRIER DES FORMATIONS - 1er SEMESTRE 2012

Tarifs valables jusqu'au 31 décembre 2012



CHAMBRE DE COMMERCE & D'INDUSTRIE DU BEAUJOLAIS

MAJ le 25/04/12

FORMATIONS	CALENDRIERS DES FORMATIONS EN COLLECTIF		TARIFS EN COLLECTIF	FORMATIONS EN INDIVIDUEL (tête à tête) OU EN BINOME (2 pers de la même entreprise) Journée : 9h-12h30 / 13h30-17h			
	1 ^{er} semestre 2012			Durées	TARIFS EN INDIVIDUEL	TARIFS EN BINOME	
	Journée : 9h-12h30 / 13h30-17h ½ Journée : 9h-12h30 ou 13h30-17h						
MANAGEMENT	Le Management d'équipe <i>Obtenir la performance et l'envie durable de s'investir</i>	26, 27 mars, 5 et 26 avril 4, 5, 14 et 28 juin	4 jours (28 h)	1 440 €	2 jours et demi	2 190 €	1 095 €
	Chef d'équipe, animez avec efficacité	21, 22 et 31 mai	3 jours (21 h)	1 295 €	2 jours	1 790 €	895 €
	La gestion des tensions et des conflits	11, 12 et 19 juin	3 jours (21 h)	1 295 €	2 jours	1 690 €	845 €
	Réussir ses entretiens annuels	19 et 24 janvier	2 jours (14 h)	950 €	1 jour et demi	1 290 €	645 €
	Savoir déléguer pour être plus efficace	Démarrage à tout moment l'année	2 jours (14 h)	950 €	1 jour et demi	1 290 €	645 €
	Conduire et animer un projet	Démarrage à tout moment de l'année	4 jours (28 h)	1 570 €	2 jours et demi	2 190 €	1 095 €
GESTION DES RH	Prévention des risques psychosociaux Nouveau !	1er et 8 juin	2 jours (14 h)	910 €	1 jour et demi	1 290 €	645 €
	L'essentiel en droit du travail	8 et 13 mars	2 jours (14 h)	910 €	1 jour et demi	1 290 €	645 €
	La gestion du contrat de travail	19 et 29 mars	2 jours (14 h)	910 €	1 jour et demi	1 290 €	645 €
	Le Comité d'Entreprise : attributions et fonctions	25 juin	1 jour (7 h)	460 €	1 jour	890 €	445 €
	Savoir recruter	Session prévue en septembre	2 jours (14 h)	910 €	1 jour	890 €	445 €
	Exercer le rôle de tuteur	Démarrage à tout moment de l'année	1 jour (7 h)	460 €	1 jour	890 €	445 €
	Formation des maîtres d'apprentissage	Démarrage à tout moment de l'année	1 jour (7 h)	180 €	/	/	/
COMMUNICATION DEVELOPPEMENT PERSONNEL	Prendre la parole en public	18, 21 et 26 juin	3 jours (21 h)	1 115 €	1 jour et demi	1 290 €	645 €
	Animer des réunions efficaces	23, 24 et 30 avril	3 jours (21 h)	1 115 €	1 jour et demi	1 290 €	645 €
	Optimiser son temps et ses priorités	26, 27 mars et 5 avril	3 jours (21 h)	1 115 €	2 jours	1 690 €	845 €
	Dans l'entreprise, au quotidien, améliorer ses compétences relationnelles Nouveau !	14 et 15 juin	2 jours (14h)	910 €	1 jour et demi	1 290 €	645 €
	Gérer son stress pour une meilleure efficacité professionnelle	2 et 9 février	2 jours (14 h)	910 €	2 jours	1 690 €	845 €
	Concevoir et rédiger des écrits professionnels	Démarrage à tout moment de l'année	3 jours (21 h)	1 115 €	1 jour et demi	1 290 €	645 €
	Prendre des notes et rédiger un compte-rendu	7 et 12 juin	2 jours (14 h)	870 €	2 demi-journées	890 €	445 €
	Formation de Formateurs	12, 13, 20 mars et 3 avril	4 jours (28 h)	1 360 €	2 jours et demi	2 190 €	1 095 €

FORMATIONS

CALENDRIERS DES FORMATIONS EN COLLECTIF

1^{er} semestre 2012

Journée : 9h-12h30 / 13h30-17h
½ Journée : 9h-12h30 ou 13h30-17h

TARIFS EN COLLECTIF

**FORMATIONS EN INDIVIDUEL (tête à tête)
OU EN BINOME (2 pers de la même entreprise)**

Journée : : 9h-12h30 / 13h30-17h
½ Journée : 9h-12h30 ou 13h30-17h

Durées

TARIFS EN INDIVIDUEL

TARIFS EN BINOME

VENTE &
RELATION CLIENT

Répondre et gagner les appels d'offres publics par voie électronique

25 et 26 juin

2 jours (14 h)

850 €

/

/

/

Réussissez vos actions de communication

24 et 26 avril

2 jours (14 h)

820 €

1 jour

890 €

445 €

Prospecter et fidéliser sa clientèle grâce aux outils du marketing direct

Démarrage à tout moment de l'année

2 jours (14 h)

820 €

1 jour et demi

1 290 €

645 €

Vendre par téléphone

Démarrage à tout moment de l'année

3 jours (21 h)

1 110 €

1 jour et demi

1 290 €

645 €

Convaincre par l'écoute et l'art de la négociation

18 et 19 juin

2 jours (14 h)

820 €

1 jour

890 €

445 €

Accueil : la relation client au téléphone

28 et 29 juin

2 jours (14 h)

700 €

1 jour

890 €

445 €

Un accueil professionnel en face à face même en situations délicates

1^{er} et 7 juin

2 jours (14 h)

700 €

1 jour

890 €

445 €

Gérer les réclamations au téléphone en préservant la relation client

27 et 28 février

2 jours (14 h)

700 €

1 jour

890 €

445 €

Relance de créances par téléphone en préservant la relation client

Démarrage à tout moment de l'année

3 jours (21 h)

990 €

2 jours

1 790 €

895 €

Prendre des rendez-vous qualifiés

Démarrage à tout moment de l'année

2 jours (14 h)

820 €

1 jour

890 €

445 €

La négociation commerciale

Session prévue en septembre

4 jours (28 h)

1 350 €

2 jours

1 790 €

895 €

Comptabilité pour non comptable
Comprendre les états financiers (*module 1*)

5, 8, 12 juin

3 jours (21 h)

930 €

1 jour et demi (10,5h)

990 €

495 €

Tenir ses comptes au quotidien (*module 2*)

15, 21, 22, 28 juin

4 jours (28 h)

1 120 €

2 jours (14h)

1 390 €

695 €

Etablir ses comptes de fin d'exercice (*module 3*)

29 juin, 2, 5 et 9 juillet

4 jours (28 h)

1 120 €

2 jours (14h)

1 390 €

695 €

Etablir une déclaration de TVA

29 mars
14 mai

1 jour (7 h)

330 €

1 jour (7h)

690 €

345 €

Maîtriser les coûts

15 mai

1 jour (7 h)

330 €

1 jour (7h)

690 €

345 €

Gérer la trésorerie

22 mai

1 jour (7 h)

330 €

1 jour (7h)

690 €

345 €

Elaborer ses tableaux de bord

15 et 22 mars

2 jours (14 h)

660 €

1 jour (7h)

690 €

345 €

Finance pour non financier

24 et 30 avril
2 et 6 juillet

2 jours (14 h)

660 €

1 jour et demi (10,5h)

1 090 €

545 €

Initiation à la fiscalité d'entreprise

27 mars, 2 et 10 avril

3 jours (21 h)

930 €

1 jour et demi (10,5h)

1 090 €

545 €

L'analyse financière

2, 9 mars

2 jours (14 h)

660 €

1 jour et demi (10,5h)

1 090 €

545 €

Les bases de la paie (*niveau 1*)

5, 8, 12 juin

3 jours (21 h)

930 €

1 jour et demi (10,5h)

1 090 €

545 €

Approfondissement de la paie (*niveau 2*)

21 et 26 juin

2 jours (14 h)

660 €

1 jour et demi (10,5h)

1 090 €

545 €

Les déclarations sociales

5 avril

1 jour (7 h)

390 €

1 jour (7h)

690 €

345 €

COMPATIBILITE
GESTION

CALENDRIER DES FORMATIONS - 1^{er} SEMESTRE 2012

Tarifs valables jusqu'au 31 décembre 2012

FORMATIONS	CALENDRIERS DES FORMATIONS EN COLLECTIF		TARIFS EN COLLECTIF	FORMATIONS EN INDIVIDUEL (tête à tête) OU EN BINOME (2 pers de la même entreprise) Journée : 9h-12h30 / 13h30-17h ½ Journée : 9h-12h30 ou 13h30-17h			
	1 ^{er} semestre 2012			Durées	TARIFS EN INDIVIDUEL	TARIFS EN BINOME	
COMMERCE INTERNATIONAL	Maitriser les fondamentaux du Commerce International <i>L'import / export pratique</i>	11, 18 et 22 juin	3 jours (21 h)	990 €	1 jour et demi	1 490 €	745 €
	Les règles incoterms © 2010	26 mars 24 mai	1 jour (7h)	370 €	1 jour	990 €	495 €
	La TVA à l'international	5 juillet	1 jour (7h)	370 €	1 jour	990 €	495 €
	Déclaration d'Échanges de Biens et TVA Intracommunautaire	29 juin	1 jour (7h)	370 €	1 jour	990 €	495 €
	Crédits documentaires et autres sécurités de paiement	30 mars et 3 avril	2 jours (14 h)	680 €	1 jour	990 €	495 €
	La douane et l'entreprise	10, 17 et 20 avril	3 jours (21 h)	990 €	1 jour et demi	1 490 €	745 €

FORMATIONS	CALENDRIERS		DUREES	TARIFS	
	Journée : 9h-12h30 / 13h30-17h ½ Journée : 9h-12h30 ou 13h30-17h				
DEVELOPPEMENT DURABLE	Construire et piloter les indicateurs de performance environnementale	<i>Nous consulter</i>		1 jour (7h)	450 €
	Connaître et appliquer la réglementation environnementale	<i>Nous consulter</i>		1 jour (7h)	450 €
	Intégrer le développement durable dans les achats	<i>Nous consulter</i>		2 jours (14h)	850 €
	Intégrer l'éco innovation dans son offre : enjeux et opportunités Sachez adapter votre stratégie d'éco innovation à un contexte économique exigeant	<i>Nous consulter</i>		1/2 journée (3h30)	250 €
ACHAT LOGISTIQUE PRODUCTION	Achats : Acheter mieux pour un meilleur résultat	<i>Nous consulter</i>		1 jour (7h)	390 €
	Formation négociation : Redonnez du souffle à votre entreprise (journée optionnelle)	<i>Nous consulter</i>		1 jour (7h)	390 €

CCI FORMATION Beaujolais, c'est : + de 2000 stagiaires par an, 14 domaines de compétences
Des formateurs spécialisés, reconnus pour la **qualité** de leurs prestations, Un centre de formation de **proximité**
Des programmes **inter-entreprise, inter en intra entreprise, en binôme et en individuel, des formules sur-mesure**

Centre de formation de la CCI du Beaujolais 317 Boulevard Gambetta – BP 70427 – 69654 VILLEFRANCHE S/SAONE Cedex
Tél. : 04 74 62 95 89 - Fax. : 04 74 65 35 29 – Mail : formation@villefranche.cci.fr Retrouver toutes nos formations sur <http://www.beaujolais-cci.com>



CALENDRIER DES FORMATIONS 1^{er} SEMESTRE 2012

Tarifs valables jusqu'au 31 décembre 2012

FORMATIONS EN COLLECTIF		CALENDRIERS	DUREES	TARIFS	
QUALITE HYGIENE SECURITE	Règles d'hygiène alimentaire dans la restauration <i>Nouveau !</i>	7 et 8 juin 27 et 28 juin	2 jours (14h)	850 €	
	HACCP - Analyse des risques pour leur maîtrise <i>Nouveau !</i>	29 et 30 mai	2 jours (14h)	850 €	
	Prévention des vols et intrusions dans les entreprises <i>Nouveau !</i>	<i>Nous consulter</i>	3 heures	70 €	
	SST : Sauveteurs secouristes du travail Selon recommandation de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés (CNAMTS) Condition de la CRAM : 4 participants mini.)	23 et 24 avril 25 et 26 juin	2 jours (12h) 9h-12h / 13h30-16h30	315 €	
	Recyclage des sauveteurs secouristes du travail Tous les 2 ans (Condition de la CRAM : 4 participants mini.)	21 mai	1 jour (6 h) 9h-12h / 13h30-16h30	175 €	
	Initiation à l'utilisation d'un défibrillateur automatisé <i>Nouveau !</i>	<i>Nous consulter</i>	1h30	70 €	
	Membres du CHSCT Comité d'Hygiène Sécurité et Conditions de Travail (Ets de - de 300 salariés)	12, 13 et 20 mars	3 jours (21h) 9h-12h30 / 13h30-17h	970 €	
	Préparation à l'habilitation du personnel électricien	<i>Nous consulter</i>	3 jours (21h) 8h-12h / 13h30-16h30	465 €	
	Préparation à l'habilitation du personnel non-électricien	<i>Nous consulter</i>	2 jours (14h) 8h-12h / 13h30-16h30	360 €	
	Réactualisation des connaissances du personnel habilité électricité (Tous les 3 ans)	<i>Nous consulter</i>	1 jour (7h) 8h-12h / 13h30-16h30	225 €	
	Document unique - Evaluation des risques professionnels et amélioration des conditions de travail <i>Nouveau !</i>	<i>Nous consulter</i>	2 jours	850 €	
	CACES 1 OU CACES 2	Toutes les semaines 8h-12h 13h30-16h30 <i>Nous consulter</i>	2 jours	305 €	
	CACES 3 ou CACES 5		3 jours	465 €	
	CACES 1 et 2		3 jours	440 €	
	CACES 1 et 3		4 jours	565 €	
	CACES 1, 3 et 5		5 jours	665 €	
	CACES 1, 2, 3 et 5		5 jours	725 €	
	CACES 1, 2 et 3		4 jours	575 €	
	CACES 3 et 5		5 jours	625 €	
	Renouvellement de compétences CACES 1 ou 2		1 jour	225 €	
	Renouvellement de compétences CACES 3		2 jours	360 €	
	Renouvellement de compétences CACES 1, 3 et 5		3 jours	560 €	
	Renouvellement de compétences CACES 3 et 5		3 jours	515 €	
	Renouvellement des compétences CACES (autres types de chariots)		Nous consulter	Nous consulter	
	Attestation de compétences de conduite - Autorisation interne		Nous consulter	Nous consulter	
	CACES PEMP 3A		Du 23 au 25 mai	2 jours	650 €
	CACES PEMP 1B			3 jours	775 €
	CACES PEMP 3 B	3 jours		775 €	
CACES PEMP 3A et 3B	3 jours	840 €			
CACES PEMP 1B et 3B	3 jours	840 €			

CALENDRIER DES FORMATIONS - 1^{er} SEMESTRE 2012

Tarifs valables jusqu'au 31 décembre 2012



MAJ le 25/04/12

FORMATIONS	CALENDRIERS DES FORMATIONS EN COLLECTIF	DUREES EN COLLECTIF	TARIFS EN COLLECTIF	DUREES EN INDIVIDUEL OU EN BINOME	TARIFS EN INDIVIDUEL	TARIFS EN BINOME	
INFORMATIQUE	Initiation au micro-ordinateur	29 mai	1 jour (7h)	220 €	1 jour (7h)	670 €	335 €
	Windows <i>Organiser et gérer ses documents</i>	31 mai	1 jour (7h)	250 €	1 demi-journée (3,5h)	340 €	170 €
	WORD fonctions de base	2 et 6 avril (version 2003) 21 et 25 mai (versions 2007/2010)	2 jours (14h)	510 €	2 jours (14h)	1 350 €	675 €
	WORD faux débutants	24 et 26 avril (versions 2007/2010) 23 et 25 mai (version 2003) 7 et 12 juin (versions 2007/2010) 28 juin et 5 juillet (version 2003)	2 jours (14h)	560 €	2 jours (14h)	1 350 €	675 €
	WORD Perfectionnement : Mailing, modèles et formulaires	5 avril (version 2003/2007/2010) 4 juin (version 2003/2007/2010)	1 jour (7h)	280 €	1 jour (7h)	670 €	335 €
	WORD Perfectionnement : Trucs-astuces et documents longs	6 avril (version 2003/2007/2010) 30 mai (version 2003/2010)	1 jour (7h)	280 €	1 jour (7h)	670 €	335 €
	Migrer vers Word 2007 ou Word 2010	18 juin	1 jour (7h)	290 €	1 jour (7h)	670 €	335 €
	EXCEL fonctions de base	24, 27 avril et 4 mai (version 2003) 31 mai, 5 et 7 juin (versions 2007/2010)	3 jours (21h)	770 €	2 jours (14h)	1 350 €	675 €
	EXCEL faux débutants	23 et 27 avril (version 2003) 29 mai et 1er juin (versions 2007/2010) 29 juin et 3 juillet (version 2003)	2 jours (14h)	560 €	2 jours (14h)	1 350 €	675 €

FORMATIONS	CALENDRIERS DES FORMATIONS EN COLLECTIF - 1 ^{er} semestre 2012	DUREES EN COLLECTIF	TARIFS EN COLLECTIF	DUREES EN INDIVIDUEL OU EN BINOME	TARIFS EN INDIVIDUEL	TARIFS EN BINOME
EXCEL : <i>Gagner en temps et en compétences avec les trucs et astuces</i>	2 avril (version 2003/2007/2010) 14 juin (version 2003/2007/2010)	1 jour (7h)	290 €	1 jour (7h)	670 €	335 €
EXCEL Perfectionnement : <i>Base de données et tableaux croisés dynamiques</i>	3 avril (versions 2007/2010) 24 mai (version 2003) 11 juin (versions 2007/2010) 6 juillet (version 2003)	1 jour (7h)	290 €	1 jour (7h)	670 €	335 €
EXCEL Perfectionnement : <i>Fonctions avancées et simulations</i>	28 juin (version 2003/2007/2010)	1 jour (7h)	290 €	1 jour (7h)	670 €	335 €
Migrer vers Excel 2007 ou Excel 2010	21 juin	1 jour (7h)	290 €	1 jour (7h)	670 €	335 €
EXCEL Visual Basic (niveau 1)	16 et 20 mars	2 jours (14h)	620 €	2 jours (14h)	1 350 €	675 €
ACCESS fonctions de base (niveau 1)	19, 22, 29 juin (versions 2003/2007/2010)	3 jours (21h)	810 €	2 jours (14h)	1 350 €	675 €
ACCESS perfectionnement (niveau 2)	4 et 11 mai (versions 2003/2007/2010)	2 jours (14h)	600 €	2 jours (14h)	1 350 €	675 €
POWERPOINT - fonctions de base	29 mars (versions 2007/2010) 21 mai (version 2003)	1 jour (7h)	280 €	1 jour (7h)	670 €	335 €
POWERPOINT - fonctions avancées	30 avril (versions 2007/2010) 24 mai (version 2003)	1 jour (7h)	290 €	1 jour (7h)	670 €	335 €
Internet pour débutants	3 avril / 18 juin	1 jour (7h)	280 €	1 demi-journée (3,5h)	340 €	170 €
OUTLOOK - fonctions de base	15 juin	1 jour (7h)	280 €	1 demi-journée (3,5h)	340 €	170 €
OUTLOOK - fonctions avancées	19 juin	1 jour (7h)	290 €	1 demi-journée (3,5h)	340 €	170 €
Le Smartphone à écran tactile	Démarrage à tout moment de l'année	1 jour (7h)	370 €	/	/	/
Créer un site simple avec des logiciels gratuits	7, 8 et 15 juin	3 jours (21h)	900 €	2 jours (14h)	1 350 €	675 €
Créer un e-mailing	4 juin	1 jour (7h)	310 €	1 jour (7h)	670 €	335 €
Améliorez vos supports de communication et vos images avec les logiciels gratuits	23 et 29 mars	2 jours (14h)	600 €	2 jours (14h)	1 350 €	675 €
PCIE Passeport de Compétences Informatique Européen	<i>Nous consulter</i>	PCIE Start : 3h PCIE Complet : 4h30	160 € = PCIE Start 220 € = PCIE complet	/	/	/

